ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2026. 11. 05.

Verzió: 01

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE/REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján a **Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** az alábbiak szerint tájékoztatja Önt az NN ajándék Laborvizsgálat szolgáltatásokkal összefüggő adatkezelésekről, ideértve a36-1-5100-105 telefonszámon keresztül, és a www. nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu webes felületen keresztül kezdeményezett Szolgáltatás-igénybevételel (továbbiakban: **Szolgáltatás**) és a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatkezelési szabályokat is.

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak definíciója megegyezik a GDPR-ban, továbbá az NN ajándék Laborvizsgálat Szolgáltatásra irányadó ÁSZF-ben rögzített fogalommeghatározásokkal.

Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei

Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített neve: **Teladoc Hungary Kft.**

Székhelye: **1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em.**

Adószáma: **13613781-2-42**

Cégjegyzékszám: **01-09-864388**

Telefonos elérhetősége: **+36-1-4611515**

Képviselője: Dr. Karai Gábor

Adatvédelmi tisztviselőnk adatai:

Név: Török Zombor

elérhetősége: Teladoc Hungary Kft, 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em.

email címe: privacy@teladoc.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2026. 11. 05.

Verzió: 01

I. Általános rendelkezések:

I.1 A tájékoztató célja

E tájékoztató célja, hogy röviden tájékoztassa Önt az NN Laborvizsgálat Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos adatkezelésekről, ezen belül különösen, de nem kizárólag az egyes adatkezelések típusairól, céljáról és jogalapjáról.

I.2. Általános Rendelkezések

Kérjük, hogy az Adatkezelőnél érvényben lévő általános adatkezelési szabályok, fogalmak, adatkezelési célok tekintetében tekintse meg a honlapunkon található Adatvédelmi Tájékoztatónkat is.

II. NN ajándék Laborvizsgálat Szolgáltatások

II. 1. A Szolgáltatás leírása

Az NN Biztosító Zrt. (Cg.: 01-10-041574, székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., továbbiakban Biztosító) 2026. 11.05. és 2027. 02.28 közötti időszakban a Biztosító által kiválasztott, a Biztosítónál érvényes egyéni biztosítási szerződések Szerződője és vele egy háztartásban élő közeli Hozzátartozója (együttesen: Felhasználók) részére promóciós kampányt hirdet.

A Laborvizsgálat szolgáltatást a Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (Cg.: 01-09-864388, székhely: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em., továbbiakban: Szolgáltató partner) a vele szerződéses kapcsolatban álló szolgáltatási partnerei (továbbiakban Egészségügyi szolgáltatók) közreműködésével nyújtja.

A Biztosító az Laborvizsgálat Szolgáltatásokat a Felhasználók részére térítésmentesen teszi elérhetővé, a szolgáltatások ellenértékét a Biztosító külön megállapodás szerint fizeti meg az Adatkezelő részére.

A Szolgáltatások biztosítása érdekében a Biztosító a Szolgáltatásra jogosult Felhasználók számára egyedi kódot generál, az Adatkezelő részére kizárólag ezen kódlistát adja át. Az Adatkezelő minden olyan Felhasználó részére elérhetővé teszi a Szolgáltatást, aki a listán szereplő felhasználói kóddal regisztrál, egyebekben az Adatkezelő nem vizsgálja a Felhasználó és a Biztosító között fennálló jogviszonyt.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2026. 11. 05.

Verzió: 01

Adatkezelő, mint Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtás során birtokába jutott (közvetlenül a Felhasználótól felvett) személyes adatokat (ideértve az egészségügyi adatokat is) önálló adatkezelőként kezeli, a Biztosító részére kizárólag a Szolgáltatást ténylegesen igénybe vett jogosultsági kódokat adja át heti rendszerességgel, mely adatokat a Biztosító saját adatkezelési célból, szintén önállóan kezeli.

NN Közös érdekünk a prevenció (ajándék Laborvizsgálat) szolgáltatás:

A Felhasználó a kampány időszaka alatt egy alkalommal a felhasználói feltételekben részletezett Laborvizsgálatot vehet igénybe. A Felhasználó részére a szolgáltatás díjmentes.

A Szolgáltatás igénybevételének feltételeit és folyamatát külön ÁSZF szabályozza.

A Szolgáltatás igénybevétele szükségszerűen személyes adatok kezelésével jár, és tekintettel a Szolgáltatás jellegére az Adatkezelő egészségügyi adatokat is kezel. Az Adatkezelő egészségügyi adatot kizárólag az Érintett hozzájárulása alapján kezel és csak olyan adatokat kezel, melyek az Érintett bocsát rendelkezésre. A Szolgáltatás igénybevétele a Felhasználó (jelen tájékoztatóban a továbbiakban: **Érintett**) választástól függ, a Szolgáltatás igénybevétel teljesen önkéntes.

A Szolgáltatás megszervezéséhez az Adatkezelő az Érintett adatait – ideértve az egészségügyi adatait is – a Laborvizsgálatot, mint egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltatóhoz, mint önálló adatkezelőhöz továbbítja, az adattovábbítást követően az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató a saját adatkezelési tájékoztatója szerint jár el.

A könnyebb átláthatóság kedvéért az adatkezelések lényeges körülményeit az alábbi táblázatok tartalmazzák:

II. 2. Biztosító által generált jogosultsági kódon fogadása
A Biztosító minden Felhasználó részére egyedi jogosultsági kódot generál, a Felhasználó felelős a jogosultsági kódja titokban tartásáért. A már felhasznált jogosultsági kódot több alkalommal nem lehet felhasználni. Az egyedi jogosultsági kódokat a Biztosító továbbítja az Adatkezelő részére, aki ezt a kód adatbázist saját nyilvántartásában menti és arra használja, hogy az érintett jogosultságát ez alapján ellenőrizze. Ezen adatkezelés során az Adatkezelő nem képes az érintettek azonosítására, a Biztosítótól a kódokon kívül többlet információt nem kap, ezen adatkezelés a GDPR 11. cikk szerinti *azonosítást nem igénylő adatkezelésnek* minősül.

Adatkezelés leírása	**Kezelt adatok köre**	**Az adatkezelés célja**	**Az adatkezelés jogalapja**	**Az adatok forrása**	**Az adatkezelés címzettjei**
Biztosító által generált jogosultsági	Jogosultsági kódok	Szerződés létrehozása,	Szerződéses kötelezettség, szerződés	Biztosító	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó

kódok fogadása és rögzítése		Felhasználók jogosultságnak ellenőrzéséhez adatbázis létrehozása	megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b)		

II.3. Adatkezelések a www.nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu webes felületen történő regisztráció során

A Felhasználó a www.nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu webes felületen a neve, telefonszáma és jogosultsági kódja megadásával regisztrál a Szolgáltatás megszervezése érdekében. Regisztrációt követően az Egészség Portálon pár kattintással foglalható az időpont a választott helyszínre és időpontra. A foglalás email üzenetben kerül visszaigazolásra.

Az adatok megadása önkéntes, tehát azokat nem kötelező megadni, azonban a szerződéskötéshez, szolgáltatások nyújtásához elengedhetetlenül szükséges adatok megadása hiányában a Felhasználó nem tudja igénybe venni a Szolgáltatásokat.

Adatkezelés leírása	**Kezelt adatok köre**	**Az adatkezelés célja**	**Az adatkezelés jogalapja**	**Az adatok forrása**	**Az adatkezelés címzettjei**
www.nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu felületen történő regisztráció	Vezetéknév Keresztnév Telefonszám Jogosultsági kód ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató elfogadására kattintás ténye és időpontja	Szerződés létrehozása, online szolgáltatás, Felhasználók azonosítása és velük való kapcsolatfelvétel Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Időpont foglalás	Felhasználó neve Felhasználó születési dátuma Felhasználó telefonszáma Felhasználó e-mail címe Felhasználói jogosultsági kód	Szerződés létrehozása, Felhasználók azonosítása és velük való kapcsolatfelvétel, Szerződéses Szolgáltatások nyújtása,	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó

	Időpont-foglalási adatok Az Adatkezelő csak olyan adatokat kezel, amiket a Felhasználó a Szolgáltatások igénybevétele során önként megoszt	elhangzottak visszaidézhetőségének biztosítása, teljesítés nyomon követése, minőségbiztosítás Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)		
Lefoglalt időpont vissza-igazolása e-mailben	Felhasználó neve Felhasználó telefonszáma Felhasználó e-mail címe Lefoglalt szolgáltatás típusa, helye és időpontja	Lefoglalt időpont vissza-igazolása e-mailben/ szerződéses kötelezettségek teljesítése	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Adatkezelő belső nyilván-tartása – napló-bejegyzések	Felhasználó neve Felhasználó születési dátuma Felhasználó telefonszáma Felhasználó e-mail címe Felhasználó által megadott jogosultsági kód Megtett intézkedések leírása Valamennyi, a Szolgáltatások megrendelésével és nyújtásával összefüggő esemény és cselekmény ténye, típusa, időpontja, adott eseményhez kapcsolódó releváns adatok	Szerződéses kötelezettségek teljesítésének nyilvántartása, folyamatok nyomon követése Szolgáltatások visszakövethetőségének biztosítása, szolgáltatás-minőség ellenőrzése	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a Szolgáltatás teljesítését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő).

II.4. Időpont-foglalási adatok továbbítása az Egészségügyi Szolgáltató partner részére

Figyelemmel arra, hogy a tényleges Laborvizsgálat szolgáltatásokat az Egészségügyi Szolgáltató partnerek nyújtják, ennek érdekében **az Adatkezelő az Érintett adatait – ideértve az egészségügyi adatait is – a Laborvizsgálatot, mint egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltatóhoz, mint önálló adatkezelőhöz továbbítja, az adattovábbítást követően az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató a saját adatkezelési tájékoztatója szerint jár el.** Az Adatkezelő országos Egészségügyi Szolgáltatói partnerhálózatot tart fenn, nagy számú szolgáltató partnerrel. Az Egészségügyi Szolgáltató partnerek mindenkor aktuális listája a teladoc.hu weboldalon elérhető. Az Adatkezelő csak olyan Egészségügyi Szolgáltató partnernél szervez ellátást, és továbbítja a szükséges személyes adatokat ennek érdekében, amit a Felhasználó előzetesen az ellátásszervezésre vonatkozó igényének rögzítésekor jóváhagyott.

Adatkezelés leírása	**Kezelt adatok köre**	**Az adatkezelés célja**	**Az adatkezelés jogalapja**	**Az adatok forrása**	**Az adatkezelés címzettjei**
Időpont-foglalási adatok továbbítása Egészségügyi szolgáltató partner felé	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím Születési dátum	A Biztosítóval létrejött szolgáltatási szerződés, valamint a Felhasználóval létrejött szerződés teljesítése. Az adattovábbítást követően az Egészségügyi Szolgáltató partner az adatokat önálló adatkezelőként kezeli, saját adatkezelési tájékoztatója szerint.	Jogos érdek: A Biztosítóval, illetve a Felhasználóval létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. f)	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó Egészségügyi Szolgáltató partner, mint önálló adatkezelő

Az adatkezelés időtartama az adattovábbítás időtartamáig tart.

II.5. Panaszkezelés

Adatkezelő minden reklamációt, bejelentést kivizsgál, továbbá a hozzá érkezett vagy továbbított panaszokat 30 napon belül megválaszolja.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Panaszkezelés	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím/telefonszám (a panasz benyújtásának módjától függően) Panasz tárgya Panasz nyomán meghozott intézkedések Jegyzőkönyv felvétele esetén jegyzőkönyv sorszáma, dátuma aláírások	Panaszok kivizsgálása és kezelése	Jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) Eütv. 29. §.	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési rendszer szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: A panaszkezelés során rögzített adatokat 5 évig kezeljük. A Szolgáltatások-nyújtásával összefüggő jogvita esetén a jogvita elbírásához feltétlenül szükséges adatokat a jogvita jogerős lezárásáig kezeljük.

II.6. Adattovábbítás az NN Biztosító részére a felhasznált jogosultsági kódokról

Az adatkezelő a már felhasznált jogosultsági kódokról heti endszerességgel adatot szolgáltat a Biztosító felé, mely adatokat a Biztosító saját adatkezelési célból, szintén önállóan kezeli.

Az adattovábbítást követően az NN Biztosító Zrt. mint önálló adatkezelő jár el.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Adattovábbítás NN Biztosító Zrt. felé a felhasznált jogosultsági kódokról	Felhasznált jogosultsági kód Felhasználás időpontja	Adattovábbítás NN Biztosító Zrt.	Jogos érdek: A Biztosítóval, létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. f)	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó

					NN Biztosító Zrt. mint önálló adatkezelő

Az adatkezelés időtartama az adattovábbítás időtartamáig tart.

II.7. Sütik (cookie-k)

A www. nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu oldal az itt elérhető süti tájékoztató szerinti sütiket alkalmazza.

2. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az általa rögzített, illetve részére átadott személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, a jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített módon kezeli, biztosítja annak a törvényi célnak az elérést, hogy személyes adatával mindenki maga rendelkezzen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő jelen tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső más szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.
A személyes adatai kezelésével összefüggésben az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megtette mindazon elvárható technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. Ennek megfelelően az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

3. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

3.1. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;

- az érintett személyes adatok kategóriái;

- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

- történik-e automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás;

- ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Amennyiben tehát Ön szeretné tudni, hogy a Társaság kezeli-e az ön személyes adatát, és ha igen akkor milyen körülmények között, akkor erről tájékoztatást kérhet.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát igény esetén az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért adminisztratív díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

3.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Kérjük amennyiben bármilyen személyes adata megváltozik, ezt haladéktalanul jelezze, hogy az adatot javíthassuk a nyilvántartásunkban.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

3.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog")

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték (megvalósult az adatkezelés célja)

- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke és az érintett tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzést célzó adatkezelés ellen;

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell (pl., ha hatóság előírja)

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek szerint azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az Adatkezelő nem köteles az adatokat törölni, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése céljából;

- bizonyos esetekben a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ennek a célnak az elérést;

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve, amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát (tehát amíg nem nyer bizonyosságot, hogy a kezelt adatok helyesek)

- az adatkezelés jogellenes, az érintett azonban ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását (mer utóbb esetleg az adatkezelés jogszerűvé tehető és akkor nem kell újra felvenni az adatokat);

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapul adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozásra kerül, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az adatkezelő az érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

3.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

3.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekből történő, vagy a munkáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

3.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

3.8. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, bírósági eljárás

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit.
A panasz tárgyát a felügyeleti hatóság kivizsgálja és ésszerű határidőn belül tájékoztatja a panaszost a vizsgálattal kapcsolatos fejleményekről és eredményekről, különösen, ha további vizsgálat vagy egy másik felügyeleti hatósággal való együttműködés válik szükségessé. A panasz nyomán a felügyeleti hatóság jogosult eljárást kezdeményezni az adatkezelővel szemben.

Az Érintett jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék:

- név: Fővárosi Törvényszék
- cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Adatvédelmi Hatóság adatai

Megnevezése:	**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**
Rövidített neve:	**NAIH**
Székhelye:	**1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**
Postacím:	**1363 Budapest, Pf.: 9.**
Telefon:	**+36-1-391-1400**
Telefax:	**+36 1-391-1410**
E-mail:	**ugyfelszolgalat@naih.hu**

3.9. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelések esetén az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

3.10. Közös szabályok

Az érintett a jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- e-mailben: privacy@teladoc.hu
- postai úton: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em.
- továbbá a https://teladoc.hu/kapcsolat

Felhívjuk szíves a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást, mely során meg kell adni a nevét, születési dátumát, e-mail címét és telefonszámát.

Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintettet a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen

a határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatfeldolgozóink listája itt érhető el: https://teladoc.hu/files/Adatfeldolgozok_listaja.pdf