Általános Szerződési Feltételek – Közös érdekünk a prevenció

Hatályos: 2026. november 5. és 2027. április 1. között, illetve visszavonásig/módosításig.

Az NN Biztosító Zrt. (Cg.: 01-10-041574, székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., továbbiakban Biztosító) 2026. november 5. és 2027. március 19. közötti időszakban a Biztosító által kiválasztott, a Biztosító által meghirdetett „Közös érdekünk a prevenció" kampány részvételi feltételeinek megfelelő személy(ek) és házastársuk (továbbiakban: Felhasználók) részére egyszeri ingyenes laborvizsgálatot (Laborvizsgálat), amely az alábbi elemeket tartalmazza személyenként:

- teljes vérkép (kvalitatív és kvantitatív);
- vérsüllyedés;
- vércukor;
- Na, K, Ca, Mg
- karbamid;
- kreatinin;
- Vvas anyagcsere: vas, ferritin, transzferrin;
- húgysav;
- összkoleszterin, triglicerid, HDL, LDL;
- albumin
- májfunkció: összfehérje, GOT, GPT, GGT, ALP, összes és direkt bilirubin;
- teljes vizeletvizsgálat üledékkel;
- TSH.
- , amit 2027. április 1-ig vehetnek igénybe.

A Laborvizsgálat szolgáltatást és az online vagy telefonos konzultációt a Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (Cg.: 01-09-864388, székhely: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em., továbbiakban: Szolgáltatópartner) a vele szerződéses kapcsolatban álló szolgáltatási partnerei (továbbiakban Egészségügyi szolgáltatók) közreműködésével nyújtja.

A Biztosító Laborvizsgálat és konzultáció szolgáltatást a Felhasználók részére térítésmentesen teszi elérhetővé, a szolgáltatások ellenértékét a Biztosító külön megállapodás szerint fizeti meg a Szolgáltatópartner részére. A Laborvizsgálat szolgáltatásról, a jogosultsági feltételekről, a felhasználás módjáról a Biztosító saját csatornán külön tájékoztatja a Felhasználókat.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltatópartner (Teladoc Hungary Kft.) és a Szolgáltatópartner által nyújtott Laborvizsgálat szolgáltatásokat igénybe vevő Felhasználók (a továbbiakban együttesen: Felek) közötti jogviszonyban foglalt jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. A Felhasználó a Laborvizsgálat szolgáltatások igénybevételével elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket is.

Szolgáltatópartner jogosult a jelen https://nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu oldalon közzétett, ÁSZF-et a Felhasználók előzetes tájékoztatása mellett egyoldalúan módosítani. A tájékoztatást a Szolgáltatópartner a módosított ÁSZF hatálybalépését megelőzően 10 nappal közzéteszi. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Szolgáltatások első igénybevételével válnak hatályossá.

I. Definíciók

Szolgáltatópartner: A Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Magyarországon cégnyilvántartásba vett és működő gazdasági társaság. Szolgáltatásait a törvényi keretek betartásával és minden szükséges engedély birtokában végzi.

Szolgáltató adatai:

Cégnév: Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em.

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzék szám: 01-09-864388

Adószám: 13613781-2-42

Elérhetőség: operation@teladoc.hu

Kamarai nyilvántartási száma: BU13613781

Tárhelyszolgáltató:

Cégnév: Integrity Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: Székesfehérvár

Cégjegyzék szám: 07-09-003739

Adószám: 11115139-2-07

Elérhetőség: +36 1 450-26-60; office@integrity.hu

Felhasználó: Biztosító által kiválasztott, a Biztosító által meghatározott részvételi feltételeknek megfelelő személy(ek)

Egészségügyi Szolgáltató: Szolgáltatópartner azon szerződéses partnere, aki egészségügyi szolgáltatást (jelen esetben Laborvizsgálatot) nyújt a Felhasználó részére.

Szolgáltatás: a II. pontban részletezett, a Felhasználók részére elérhetővé tett Laborvizsgálat szolgáltatás.

II. A Szolgáltatás tárgya

A Felhasználó a 2026. november 5. és 2027. március 19. közötti időszakban egy alkalommal a fent részletezett Laborvizsgálatot vehet igénybe. A Felhasználó részére a szolgáltatás díjmentes.

A Laborvizsgálat szolgáltatás igénybevételének feltétele a jogosultsági kód ismerete, melyet a Biztosító saját csatornán juttat el a Felhasználó részére. A Biztosító minden Felhasználó és házastársa részére két darab egyedi, 6 számjegyből álló kódot generál, a Felhasználó felelős a jogosultsági kódja titokban tartásáért. A jogosultsági kód átruházható, de abban az esetben is kizárólag 1 (azaz egy) alkalommal váltható be. A már felhasznált jogosultsági kódot több alkalommal nem lehet felhasználni, amennyiben egy Felhasználó már felhasznált jogosultsági kódot ad meg, úgy a Szolgáltatópartner az igényét elutasítja.

A Laborvizsgálat szolgáltatás igénybevétele a jelen ÁSZF rendelkezései szerint történhet, ugyanakkor a Szolgáltatás igénybevétele teljesen önkéntes, és a Felhasználó nem köteles a Szolgáltatást igénybe venni.

A Szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- a Felhasználó a jogosultsági kód ismeretében a Laborvizsgálat megszervezését a https://nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu oldalon kezdeményezheti 2027. február 28. napjáig, ahol a személyes adatai és a jogosultsági kód megadásával a beágyazott időpontfoglaló felületen le is foglalhatja a számára megfelelő helyszínt és időpontot;

- minden esetben szükséges a jelen ÁSZF és a Szolgáltatópartner által alkalmazott Adatkezelési tájékoztató elfogadása, valamint a Szolgáltatás nyújtásával szükségszerűen együtt járó személyes adatok (így különösen egészségügyi adatok) kezeléséhez történő hozzájárulás megadása.

A fenti feltételek együttes teljesítésének hiányában a Felhasználó a Szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

A Felhasználói jogosultság addig tart, amíg a Biztosító az ajándék Laborvizsgálat szolgáltatásokat elérhetővé teszi. Jelen ügyfélkampány keretében az utolsó laborvizsgálat időpontja 2027. március 19. napja, telefonos vagy online kiértékelés utolsó időpontja 2027. április 1.

A Szolgáltatások igénybevételének megszervezéséhez a https://nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu webes felület 24/7 érhető el (készenléti idő).

A Szolgáltatás igénybevétele szerződéses jogviszonyt eredményez, ezen jogviszonyban a Szolgáltatás nyújtója a Szolgáltatópartner (Teladoc Hungary Kft.), a Szolgáltatás igénybe vevője a Felhasználó, a Szolgáltatás díjfizetője a Biztosító. A Szolgáltatásról a Biztosító külön, saját csatornán tájékoztatja a Felhasználókat.

A Laborvizsgálat szolgáltatás Magyarország területén elérhető egészségügyi ellátásra vonatkozik. A Szolgáltatópartner egészségügyi szolgáltatást nem nyújt, a Laborvizsgálatra vonatkozó időpontfoglalással és a vizsgálaton történő részvétellel a Felhasználó és az által kiválasztott Egészségügyi szolgáltató között, az adott Egészségügyi szolgáltató szolgáltatási rendje szerint jön létre szerződéses jogviszony. Ezen jogviszonyban sem a Biztosító, sem a Szolgáltatópartner nem vesz részt.

III. A felek jogai és kötelezettségei

3.1 Szolgáltatópartner szavatolja a https://nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu webes felület elérhetőségét a készenléti idő 98%-ban, ugyanakkor nem felel az általa nem befolyásolható távközlési és áramellátási zavarokért, illetve egyéb vis maiornak minősülő eseményekért.

A Felhasználó felelőssége, hogy megfelelő internet-hozzáféréssel, valamint a szükséges hardver és szoftver eszközökkel rendelkezzen annak érdekében, hogy nála a webes felület megfelelően működjön.

3.2 A Szolgáltatásra minden esetben vonatkozik – függetlenül attól, hogy az adott Szolgáltatás jelen ÁSZF-beli leírásánál szerepel-e –, hogy a Szolgáltatópartner, által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot.

3.3 Szolgáltatópartner csak olyan Egészségügyi szolgáltatókkal köt szerződést, akik rendelkeznek a humán egészségügyi ellátás végzéséhez szükséges hatósági engedéllyel. Szolgáltatópartner vállalja, hogy Egészségügyi szolgáltatópartnereivel kötött szerződésben felhívja az Egészségügyi szolgáltató figyelmét arra, hogy kötelesek haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatópartnert, a humán egészségügyi ellátás folytatásához szükséges előfeltételek bármelyikének megváltozásáról vagy megszűnéséről.

Nem terjed ki a Szolgáltatópartner felelőssége az Egészségügyi szolgáltatók által végzett betegellátásra, a konkrét szakmai munkára, illetve az Egészségügyi szolgáltatók által a Felhasználóval kötött szerződés teljesítése során vagy szerződésen kívül a Felhasználónak, igénybe vevőnek esetlegesen okozott károkra. A Szolgáltatás nyújtása során az Egészségügyi szolgáltató által okozott bárminemű kárért az Egészségügyi szolgáltató tartozik felelősséggel.

3.4 Szolgáltatópartner minden reklamációt, bejelentést kivizsgál, továbbá a hozzá érkezett vagy továbbított panaszokat 30 napon belül megválaszolja.

3.5 Felhasználó a Szolgáltatást saját felelősségére veheti igénybe.

3.6 A Felhasználó által megadott személyes adatok, elérhetőségek, valamint a Szolgáltatás igénybevétele körében a Felhasználó által megadott bármely adat, irat és dokumentum helyességéért és valódiságáért kizárólag az adatokat megadó Felhasználó felelős.

3.7 A megszervezett ellátást nyújtó Egészségügyi szolgáltató által alkalmazott szolgáltatási feltételekről az Egészségügyi szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót.

Amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg a Szolgáltatópartner által szervezett ellátáson, a meg nem jelenésből származó, az érintett Egészségügyi szolgáltatónak okozott kárért vagy költségért kizárólag a Felhasználó a felelős. Az ily módon okozott kár mértéke és Felhasználó általi megtérítése tárgyában az érintett Egészségügyi szolgáltató szolgáltatási feltételei irányadók.

IV. Adatvédelem

Szolgáltatópartner tudomással bír arról, hogy az adatokat a hatályos magyar jogszabályokban foglalt előírások betartásával kezelheti, őrizheti. Időbeli, térbeli korlátozás nélkül köteles az üzleti, személyes és egészségügyi adatok jogszabályi előírásoknak megfelelő kezelésére, titoktartási kötelezettség betartására. Szolgáltató ezért ezeket az adatokat nem alkalmazhatja vagy használhatja fel semmilyen más célra, mint amelyeket a jelen szerződési feltételek tartalmaznak.

A Szolgáltatás biztosítása érdekében a Biztosító a Szolgáltatásra jogosult Felhasználók számára egyedi 6 számjegyből álló kódot generál, a Szolgáltatópartner részére kizárólag ezen kódlistát adja át. A Szolgáltatópartner minden olyan Felhasználó részére elérhetővé teszi a Szolgáltatást, aki a listán szereplő felhasználói kódot regisztrációs során megadja, egyebekben a Szolgáltatópartner nem vizsgálja a Felhasználó és a Biztosító között fennálló jogviszonyt.

Szolgáltatópartner a Szolgáltatás nyújtás során birtokába jutott személyes adatokat (ideértve az egészségügyi adatokat is) önálló adatkezelőként kezeli, a Biztosító részére kizárólag a Szolgáltatást ténylegesen igénybe vett jogosultsági kódokat adja át heti rendszerességgel, mely adatokat a Biztosító saját adatkezelési célból, szintén önállóan kezeli, a Biztosító adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: https://www.nn.hu/documents/d/guest/kozos-erdekunk-a-prevencio_adatkezelesi-tajekoztato
Szolgáltatópartner a https://nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu oldalon külön süti tájékoztató szerint (a süti tájékoztató itt érhető el: https://teladoc.hu/files/Cookie_Tajekoztato_teladoc_hu_20220413.pdf) sütiket alkalmaz.
Ennek megfelelően Szolgáltatópartner köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (az „Adatvédelmi Törvény") és Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a „GDPR") rendelkezéseit figyelembe venni és annak megfelelően eljárni.

Szolgáltatópartner vállalja, hogy szigorúan titokban tartja és bizalmasan kezeli azokat a személyes adatokat, amelyekhez a Felhasználóval való szerződéses kapcsolata eredményeként jutott, és gondosan betartja azon kötelességét, hogy ezeket az adatokat biztonságosan őrizze. Szolgáltatópartner felelős azért, hogy a Felhasználó által átadott adatokat mindenkori munkatársai és megbízottjai bizalmasan kezeljék. A titoktartási kötelezettség Szolgáltatópartnert a jelen szerződés megszűnése után is köti.

Szolgáltatópartner olyan műszaki és szervezeti intézkedések alkalmaz, amelyek a személyes adatok biztonságának szavatolásához szükségesek, figyelembe véve ezek speciális jellegét, továbbá vállalja, hogy elkerüli ezek módosítását, elvesztését, feldolgozását és a hozzájuk való engedély nélküli hozzáférést.

V. A Szolgáltatások elérhetősége, Szerződés tartama, megszűnése

A Szolgáltatások a jelen ÁSZF rendelkezései szerint érhetők el a Felhasználók részére, ugyanakkor a Szolgáltatás igénybevétele teljesen önkéntes és a Felhasználó nem köteles a Laborvizsgálat szolgáltatást igénybe venni. A Szolgáltatásra való jogosultság addig tart, amíg a Biztosító az ajándék Laborvizsgálat szolgáltatásokat elérhetővé teszi (2027. március 19. napjáig).

A Felhasználó saját belátása szerint dönt a Szolgáltatás igénybevételéről, illetve a Szolgáltatás igénybe nem vételéről. A Felhasználó semmilyen módon nem köteles a Szolgáltatás igénybevételére. Amennyiben egy Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételéről dönt és kezdeményezi a Szolgáltatásra időpontfoglalását, úgy a szerződés a Szolgáltatás maradéktalan teljesítésével szűnik meg.

VI. Panaszkezelés

Felhasználó az általa tapasztalt, a Szolgáltatással, annak minőségével, vagy a https://nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu felületen megjelenített tartalommal kapcsolatban fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levélcím: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em.

https://teladoc.hu/kapcsolat

Szolgáltatópartner a hozzá érkezett vagy továbbított panaszokat 30 napon belül kivizsgálja, a kivizsgálás eredményéről a Felhasználót írásban értesíti.

Fogyasztói jogvita esetén a Felhasználónak lehetősége van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulni. A békéltető testületek székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét az alábbiakban találja: https://www.bekeltetes.hu/

A Budapesti Békéltető Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: +36 (1) 488 21 31

A Felhasználó számára a fentieken kívül az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva:

- Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Bírósági eljárás kezdeményezése.

VI. Kellékszavatosság

A Szolgáltatópartner a Szolgáltatás teljesítéséért a Polgári Törvénykönyv, illetve vonatkozó jogszabályok alapján tartozik kellékszavatossággal. A jelen pont szerinti kellékszavatosság nem terjed ki az Egészségügyi szolgáltatók által nyújtott Szolgáltatásokra, melyekre a 3.3. pont irányadó.

VII. Vegyes rendelkezések

VII.1 Szolgáltatópartner jogosult a jelen szerződésben vállalat feladatai végrehajtásához alvállalkozót igénybe venni. Szolgáltatópartner az alvállalkozói teljesítéséért úgy felel, mintha azt maga végezte volna, feladatai ellátására vonatkozóan felelősségbiztosítással rendelkezik. Az Egészségügyi szolgáltatópartnerek esetleges hibáiért és az ezekkel járó következményekért azonban teljes mértékben az Egészségügyi szolgáltat partner felel.

VII.2 Bármelyik Fél jogosult a Felhasználói jogosultság tényét és feltételeit bármikor és bármilyen okból közölni olyan személlyel, szervezettel vagy hatósággal, aki, illetve amely az adott Fél jóhiszemű és kellő alappal történő megítélése szerint törvényesen kérheti ezeket az információkat, beleértve kormányokat és kormányzati szerveket is.

VII.3 A https://nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu felületen található információk kihelyezése jóhiszeműen történt, azonban azok csupán tájékoztató célt szolgálnak, az esetleges hibákért Szolgáltatópartner nem tartozik felelősséggel.

VII.4 A https://nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu felület szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltatópartner a szerzői jogi jogosultja minden, a felületen elérhető információnak, adatnak és képnek, továbbá az általa nyújtott minden Szolgáltatás nyújtása során keletkező tartalomnak.

VII.5 A Szolgáltatópartner és a Felhasználó között létrejött szerződés távollevők között megkötött szerződésnek minősül. A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azokat Szolgáltatópartner nem iktatja, így a Szerződés utólag nem lesz hozzáférhető. A Szolgáltatópartnerrel kizárólag magyar nyelven lehet szerződést kötni. A Szerződéssel kapcsolatos értesítések és a kapcsolattartás nyelve a magyar nyelv.

Felek az egymás közötti kommunikáció tekintetében az e-mailben történő kommunikációt is elfogadják írásbeli értesítésként.

VII.6 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve az egyes Szolgáltatásokra közvetlenül vonatkozó jogszabályok (így különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet) irányadó.

VII.7. Amennyiben a magyar hatályos jog alapján a jelen ÁSZF bármely kikötése vagy rendelkezése jogellenes vagy semmis, vagy mindkettő, az ilyen kikötést vagy rendelkezést külön kell választani az egyéb kikötésektől, amelyek változatlanul hatályban maradnak. Az ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelensége nem eredményezi az ÁSZF érvénytelenségét, kivéve, ha egyértelmű, hogy az érvénytelen rendelkezés nélkül a Felhasználó a Szolgáltatásokat nem rendelte volna meg.