



Ajándék laborvizsgálat igénybevételére vonatkozó szabályok

Hatályos: 2024.01.25. és 2024.03.28. között

Az NN Biztosító Zrt. (továbbiakban Biztosító) 2024. január 25. és 2024. március 28. közötti időszakban promóciót hirdet, melyben egyszeri ajándék laborvizsgálati szolgáltatást (a továbbiakban: Laborvizsgálat) tesz elérhetővé a Biztosító által kiválasztott, a Biztosítónál érvényes egyéni biztosítási szerződések Szerződője és vele egy háztartásban élő közeli Hozzá tartozója¹, (együttesen: Felhasználók) részére az alábbi feltételek szerint. A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító által a Szerződő rendelkezésére bocsátott jogosultsági kód szükséges. Biztosító a Laborvizsgálatot térítésmentesen nyújtja a Felhasználók részére.

Ajándék laborvizsgálat tartalma:

Teljes vérkép (kvalitatív és kvantitatív)
Vérsülyedés
Vércukor
Na
K
Ca
Mg
Karbamid
Kreatinin
Vas anyagcsere: vas, ferritin, transferrin
Húgysav
Összkoleszterin
Triglicerid
HDL
LDL
Albumin
Májfunkció: összfehérje, GOT, GPT, GGT, ALP, összes és direkt bilirubin
Teljes vizeletvizsgálat üledékkel
TSH

A Laborvizsgálat igénybevételének feltétele a jogosultsági kód ismerete, melyet a Biztosító az egyéni biztosítások Szerződői részére juttat el elektronikus levél formájában. A Biztosító minden Felhasználó részére egyedi, 6 számjegyből álló kódot generál, a Felhasználó felelős a jogosultsági kódja titokban tartásáért. A szolgáltatást kizárólag 18 év feletti Felhasználók vehetik igénybe. A Laborvizsgálat igénybevétele teljesen önkéntes, Felhasználó nem köteles azt igénybe venni. Felhasználó a Szolgáltatásokat saját felelősségére veheti igénybe.

A Laborvizsgálatot a Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (Cg.: 0109864388, székhely: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em. továbbiakban: Szolgáltató partner) a vele szerződéses kapcsolatban álló szolgáltatási partnerei (továbbiakban egészségügyi szolgáltatók) közreműködésével nyújtja.

¹ Jelen feltételek vonatkozásában közeli hozzátartozónak minősül az egyéni biztosítás Szerződőjének házastársa, egyeneságbeli rokona, testvére, valamint élettársa.

Az ajándék laborvizsgálat igénybevételének módja

Felhasználók Laborvizsgálatra 2 féle módon jelentkezhetnek:

Online regisztrációval:

Felhasználók az elektronikus levélből kattintva az nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu oldalon regisztrálhatnak telefonos visszahívásra a jogosultsági kód megadásával. Az nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu webes felület 24/7 érhető el.

Az online regisztrációt követően a Szolgáltató partner a regisztrált e-mail címre visszaigazoló üzenetet küld a regisztráció sikerességéről. Szolgáltató Partner vállalja, hogy a regisztrációt követő 2 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a Felhasználókkal a Laborvizsgálat megszervezésének céljából. Szolgáltató partner ez esetben telefonon felhívja a Felhasználót, és egyeztetni vele a Szolgáltatás megszervezéséhez szükséges adatokat.

Telefonhívással:

Felhasználók a jogosultsági kód ismeretében a Laborvizsgálat megszervezését telefonon a +36-(1)-510-0105 telefonszám felhívásával, a jogosultsági kódjuk és a vizsgálat megszervezéséhez szükséges személyes adataik megadásával kezdeményezhetik. A +36-(1)-510-0105-ös telefonszám munkanapokon 8:00 – 16:00 között elérhető a Felhasználók részére. A Laborvizsgálat telefonos megszervezését követően az egészségügyi szolgáltató eljárásrendje szerint történik a lefoglalt ellátásról a visszaigazolás küldése.

Lefoglalt időpont lemondása

Lefoglalt időpont lemondására a választott időpont előtt 48 órával jogosultak a Felhasználók. Lemondás minden esetben telefonon történik közvetlenül az egészségügyi szolgáltatónál. Laborvizsgálat időpontja a lemondást követően egy alkalommal szervezhető újra a Szolgáltató partner által a +36-(1)-510-0105 telefonszám felhívásával.

A Felhasználó által megadott személyes adatok, elérhetőségek, valamint a Szolgáltatás igénybevétele körében a Felhasználó által megadott bármely adat helyességéért és valóságáért kizárólag az adatokat megadó Felhasználó felelős.

A szolgáltatás kizárólag a jogosultsági kóddal vehető igénybe, a jogosultsági kód 1 alkalommal használható fel, átruházható, de abban az esetben is kizárólag 1 alkalommal váltható be. A már felhasznált jogosultsági kódot több alkalommal nem lehet felhasználni.

Felhasználók számára a regisztráció a Laborvizsgálatra 2025.01.25. és 2024.03.28. között lehetséges. A felhasználói jogosultság 2024. 04. 26. napjáig tart, vagyis a Laborvizsgálat tényleges igénybevételének legkésőbb 2024.04.26. napjáig kell megtörténnie.

A fenti feltételek együttes teljesítésének hiányában a Felhasználó a Laborvizsgálat szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

A Laborvizsgálat szolgáltatás igénybevétele szerződése jogviszonyt eredményez, ezen jogviszonyban a szolgáltatás nyújtója a Szerződéses partner (Teladoc Hungary Kft.), az igénybe vevője a Felhasználó, a díjfizetője a Biztosító. A Szolgáltatásokról a Biztosító külön, saját csatornán tájékoztatja a Felhasználókat. A Laborvizsgálat szolgáltatás kizárólag Magyarország területén elérhető.

A Szolgáltató Partner egészségügyi szolgáltatást nem nyújt, a Laborvizsgálatra vonatkozó időpont foglalással és a vizsgálaton történő részvétellel a Felhasználó és az által kiválasztott Egészségügyi Szolgáltató között, az adott szolgáltató szolgáltatási rendje szerint jön létre szerződéses jogviszony. Ezen jogviszonyban sem a Biztosító, sem a Szolgáltató partner nem vesz részt.

Szolgáltató partner nem felel az egészségügyi szolgáltatók által végzett konkrét szakmai munkáért, illetve az egészségügyi szolgáltatók által az ellátások során esetlegesen okozott károkért. Az egészségügyi ellátás során az egészségügyi szolgáltató által okozott bármilyen kárért az egészségügyi szolgáltató tartozik felelősséggel.

Laborvizsgálat eredményének kiértékelése - Egészség Asszisztencia szolgáltatás

Felhasználóknak a Laborvizsgálatot követően lehetőségük van az Egészség asszisztencia szolgáltatás keretén belül az eredmények kiértékeléséhez kapcsolódóan további szolgáltatások igénybevételére. Az NN Biztosító ügyfelek részére ingyenesen biztosított Egészség asszisztencia szolgáltatás részletes tartalmáról és igénybevételének módjáról itt olvashat: <https://www.nn.hu/egeszseg-asszisztencia>.

Budapest, 2024. január 25.

