

Általános Szerződési Feltételek – NN Ajándék laborvizsgálat

Hatályos: 2024. január 25. és 2024. március 28. között, illetve visszavonásig/módosításig.

Az NN Biztosító Zrt. (Cg.: 01-10-041574., székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., továbbiakban Biztosító) 2024. január 25. és 2024. március 28. közötti időszakban a Biztosító által kiválasztott, a Biztosítónál érvényes egyéni biztosítási szerződések Szerződője és vele egy háztartásban élő közeli Hozzá tartozója¹, (együttesen: Felhasználók) részére promóciós kampányt hirdet, melyben a Felhasználók részére egyszeri ingyenes laborvizsgálatot (Laborvizsgálat) tesz elérhetővé, amely az alábbi elemeket tartalmazza:

Teljes vérkép (kvalitatív és kvantitatív)

Vércukor

Vércukor

Na

K

Ca,

Mg

Karbamid

Kreatinin

Vas anyagcsere: vas, ferritin, transferrin

Húgysav

Összkoleszterin

Triglicerid

HDL

LDL

Albumin

Májfunkció: összfehérje, GOT, GPT, GGT, ALP, összes és direkt bilirubin

Teljes vizeletvizsgálat üledékkel

TSH

A Laborvizsgálat szolgáltatást a Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (Cg.: 01-09-864388, székhely: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em., továbbiakban: Szolgáltató partner) a vele szerződéses kapcsolatban álló szolgáltatási partnerei (továbbiakban Egészségügyi szolgáltatók) közreműködésével nyújtja.

A Biztosító Laborvizsgálat szolgáltatást a Felhasználók részére térítésmentesen teszi elérhetővé, a szolgáltatások ellenértékét a Biztosító külön megállapodás szerint fizeti meg a Szolgáltató partner részére. Az ajándék Laborvizsgálat szolgáltatásról, a jogosultsági feltételekről, a felhasználás módjáról a Biztosító saját csatornán külön tájékoztatja a Felhasználókat.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató partner (Teladoc Hungary Kft.) és a Szolgáltató partner által nyújtott Laborvizsgálat szolgáltatásokat igénybe vevő Felhasználók (a továbbiakban együttesen: Felek) közötti jogviszonyban foglalt jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. A Felhasználó a Laborvizsgálat szolgáltatások igénybevételével elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket is.

Szolgáltató partner jogosult a jelen ÁSZF-et a Felhasználók előzetes, <https://nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu> oldalon közzétett, továbbá a szolgáltatáshoz dedikált

¹ Jelen feltételek vonatkozásában közeli hozzátartozónak minősül az egyéni biztosítás Szerződőjének házastársa, egyeneságbeli rokona, testvére, valamint élettársa.

+36-1-5100-105 telefonszámon történő tájékoztatása mellett, egyoldalúan módosítani. A tájékoztatást a Szolgáltató partner a módosított ÁSZF hatálybalépést megelőző 10 nappal közzéteszi. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Szolgáltatások első igénybevételével válnak hatályossá.

I. Definíciók

Szolgáltató partner: A Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Magyarországon cégnyilvántartásba vett és működő gazdasági társaság. Szolgáltatásait a törvényi keretek betartásával és minden szükséges engedély birtokában végzi.

Szolgáltató adatai:

Cégnév: Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em.

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzék szám: 01-09-864388

Adószám: 13613781-2-42

Elérhetőség: operation@teladoc.hu

Kamarai nyilvántartási száma: BU13613781

Tárhely szolgáltató:

Cégnév: Integrity Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: Székesfehérvár

Cégjegyzék szám: 07-09-003739

Adószám: 11115139-2-07

Elérhetőség: +36 1 450-26-60; office@integrity.hu

Felhasználó: Biztosító által kiválasztott, a Biztosítónál érvényes egyéni biztosítási szerződések Szerződője és vele egy háztartásban élő közeli Hozzá tartozója². Egészségügyi Szolgáltató: Szolgáltató partner azon szerződéses partnere, aki egészségügyi szolgáltatást (jelen esetben Laborvizsgálatot) nyújt a Felhasználó részére.

Szolgáltatás: a II. pontban részletezett, a Felhasználók részére elérhetővé tett NN ajándék Laborvizsgálat szolgáltatások.

II. A Szolgáltatás tárgya

A Felhasználó a kampány időszaka alatt egy alkalommal a fent részletezett Laborvizsgálatot vehet igénybe. A Felhasználó részére a szolgáltatás díjmentes.

A Laborvizsgálat szolgáltatás igénybevételének feltétele a jogosultsági kód ismerete, melyet a Biztosító a Felhasználó részére juttat el saját csatornán. A Biztosító minden Felhasználó részére egyedi, 6 számjegyből álló kódot generál, a Felhasználó felelős a jogosultsági kódja titokban tartásáért. A jogosultsági kód átruházható, de abban az esetben is kizárólag 1 alkalommal váltható be. A már felhasznált jogosultsági kódot több alkalommal nem lehet felhasználni.

² Jelen feltételek vonatkozásában közeli hozzátartozónak minősül az egyéni biztosítás Szerződőjének házastársa, egyeneságbeli rokona, testvére, valamint élettársa.

A Laborvizsgálat szolgáltatás igénybevétele a jelen ÁSZF rendelkezései szerint történhet, ugyanakkor a Szolgáltatás igénybevétele teljesen önkéntes, és a Felhasználó nem köteles a Szolgáltatást igénybe venni.

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele

- a Felhasználó a jogosultsági kód ismeretében a Laborvizsgálat megszervezését vagy telefonon a 36-1- 5100-105 telefonszám felhívásával, a jogosultsági kódja és a vizsgálat megszervezéséhez szükséges személyes adatai megadásával kezdeményezheti, vagy a <https://nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu> webes felületen az e-mail cím, vezetéknéve, keresztnéve, születési dátuma, telefonszáma, lakóhelye irányítószáma és jogosultsági kódja megadásával telefonos visszahívást kérhet, mely esetben a Szolgáltató Partner telefonon felhívja a Felhasználót, és egyeztetni vele a Szolgáltatás megszervezéséhez szükséges adatokat
- minden esetben szükséges a jelen ÁSZF és a Szolgáltató Partner által alkalmazott Adatkezelési tájékoztató elfogadása, valamint a Szolgáltatások nyújtásával szükségszerűen együtt járó személyes adatok (így különösen egészségügyi adatok) kezeléséhez történő hozzájárulás megadása.

A fenti feltételek együttes teljesítésének hiányában a Felhasználó a Szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

A Felhasználói jogosultság addig tart, amíg a Biztosító az ajándék Laborvizsgálat szolgáltatásokat elérhetővé teszi (2024.04.26. napjáig).

A Szolgáltatások igénybevételének megszervezéséhez dedikált telefonszám munkanapokon 08:00-16:00 óra között, a <https://nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu> webes felület 24/7 érhető el (készenléti idő).

A Szolgáltatások igénybevétele szerződése jogviszonyt eredményez, ezen jogviszonyban a Szolgáltatások nyújtója a Szerződéses partner (Teladoc Hungary Kft.), a Szolgáltatások igénybe vevője a Felhasználó, a Szolgáltatások díjfizetője a Biztosító. A Szolgáltatásokról a Biztosító külön, saját csatornán tájékoztatja a Felhasználókat.

A Laborvizsgálat szolgáltatás Magyarország területén elérhető egészségügyi ellátásra vonatkozik. A Szolgáltató Partner egészségügyi szolgáltatást nem nyújt, a Laborvizsgálatra vonatkozó időpont foglalással és a vizsgálaton történő részvétellel a Felhasználó és az által kiválasztott Egészségügyi Szolgáltató között, az adott szolgáltató szolgáltatási rendje szerint jön létre szerződéses jogviszony. Ezen jogviszonyban sem a Biztosító, sem a Szolgáltató partner nem vesz részt.

III. A felek jogai és kötelezettségei

3.1 Szolgáltató partner szavatolja a 36-1-5100-105 telefonszám és a <https://nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu> webes felület elérhetőségét a készenléti idő 98%-ban, ugyanakkor nem felel az általa nem befolyásolható távközlési és áramellátási zavarokért, illetve egyéb vis maiornak minősülő eseményekért.

Szolgáltató vállalja, hogy a <https://nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu> webes felületen rögzített visszahívás-iránti igényt legkésőbb 2 munkanapon belül teljesíti. Amennyiben a visszahívás során a hívott fél nem elérhető, úgy a Szolgáltató az első hívást követő munkanapon ismételt visszahívást kezdeményez. Amennyiben a hívott fél ezen visszahívás során sem érhető el, úgy a Szolgáltató az adott igényt lezárja, ilyen esetben a Felhasználó – amennyiben a Szolgáltatást igénybe kívánja venni – ismételten visszahívást kérhet a webes felületen, vagy maga kezdeményezheti a Szolgáltatás igénybevételét a dedikált telefonszám felhívásával.

A Felhasználó felelőssége, hogy megfelelő internet hozzáféréssel, valamint a szükséges hardver és szoftver eszközökkel rendelkezzen annak érdekében, hogy nála a webes felület megfelelően működjön.

3.2 A Szolgáltatásokra minden esetben vonatkozik – függetlenül attól, hogy az adott Szolgáltatás jelen ÁSZF-beli leírásánál szerepel-e –, hogy a Szolgáltató partner, által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot.

3.3 Szolgáltató partner csak olyan Egészségügyi Szolgáltatókkal köt szerződést, akik rendelkeznek a humán egészségügyi ellátás végzéséhez szükséges hatósági engedéllyel. Szolgáltató partner vállalja, hogy Egészségügyi Szolgáltató partnereivel kötött szerződésben felhívja az Egészségügyi Szolgáltató figyelmét

arra, hogy kötelesek haladéktalanul értesíteni a Szolgáltató partnert, a humán egészségügyi ellátás folytatásához szükséges előfeltételek bármelyikének megváltozásáról vagy megszűnéséről.

Nem terjed ki a Szolgáltató partner felelőssége az Egészségügyi Szolgáltatók által végzett betegellátásra, a konkrét szakmai munkára, illetve az Egészségügyi Szolgáltatók által a Felhasználóval kötött szerződés teljesítése során vagy szerződésen kívül a Felhasználónak, igénybe vevőnek esetlegesen okozott károkra. A Szolgáltatások nyújtása során az Egészségügyi Szolgáltató által okozott bármilyen kárért az Egészségügyi Szolgáltató tartozik felelősséggel.

3.4 Szolgáltató partner minden reklamációt, bejelentést kivizsgál, továbbá a hozzá érkezett vagy továbbított panaszokat 30 napon belül megválaszolja.

3.5 Felhasználó a Szolgáltatásokat saját felelősségére veheti igénybe.

3.6 A Felhasználó által megadott személyes adatok, elérhetőségek, valamint a Szolgáltatás igénybevétele körében a Felhasználó által megadott bármely adat, irat és dokumentum helyességéért és valódiságáért kizárólag az adatokat megadó Felhasználó felelős.

3.7 A megszervezett ellátást nyújtó Egészségügyi szolgáltató által alkalmazott szolgáltatási feltételekről az Egészségügyi szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót.

Amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg a Szolgáltató által szervezett ellátáson, a meg nem jelenésből származó, az érintett Egészségügyi Szolgáltatónak okozott kárért vagy költségért kizárólag a Felhasználó a felelős. Az ily módon okozott kár mértéke és Felhasználó általi megtérítése tárgyában az érintett Egészségügyi Szolgáltató szolgáltatási feltételei irányadók.

3.8 Felhasználó a telefonhívás során nem jogosult hang- vagy képi felvételt készíteni, illetve annak tartalmát nyilvánosságra hozni, illetve harmadik fél számára hozzáférhetővé tenni. Ennek be nem tartása esetén Szolgáltató jogosult a Felhasználó felhasználói jogosultságát azonnali hatállyal megszakítani. A kép-, és hangfelvételekkel való visszaélésből eredő károkért a Felhasználó teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik.

IV. Adatvédelem

Szolgáltató partner tudomással bír arról, hogy az adatokat a hatályos magyar jogszabályokban foglalt előírások betartásával kezelheti, őrizheti. Időbeli, térbeli korlátozás nélkül köteles az üzleti, személyes és egészségügyi adatok jogszabályi előírásoknak megfelelő kezelésére, titoktartási kötelezettség betartására. Szolgáltató ezért ezeket az adatokat nem alkalmazhatja vagy használhatja fel semmilyen más célra, mint amelyeket a jelen szerződési feltételek tartalmaznak.

A Szolgáltatások biztosítása érdekében a Biztosító a Szolgáltatásra jogosult Felhasználók számára egyedi 6 számjegyből álló kódot generál, a Szolgáltató Partner részére kizárólag ezen kódlistát adja át. A Szolgáltató Partner minden olyan Felhasználó részére elérhetővé teszi a Szolgáltatást, aki a listán szereplő felhasználói kódot bemondja, egyebekben a Szolgáltató Partner nem vizsgálja a Felhasználó és a Biztosító között fennálló jogviszonyt.

Szolgáltató partner a Szolgáltatás nyújtás során birtokába jutott személyes adatokat (ideértve az egészségügyi adatokat is) önálló adatkezelőként kezeli, a Biztosító részére kizárólag a Szolgáltatást ténylegesen igénybe vett jogosultsági kódokat adja át heti rendszerességgel, mely adatokat a Biztosító saját adatkezelési célból, szintén önállóan kezeli, a Biztosító adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: https://www.nn.hu/documents/10182/2970299/NN_Adatkezesi_tajekoztato_Ajandek_Laborvizsgalat_2024_0125.pdf

Szolgáltató partner a <https://nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu> oldalon külön süti tájékoztató szerint (a süti tájékoztató itt érhető el: https://teladoc.hu/files/Cookie_Tajekoztato_teladoc_hu_20220413.pdf) sütiket alkalmaz.

Ennek megfelelően Szolgáltató partner köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (az „Adatvédelmi Törvény”) és Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK

irányelv hatályon kívül helyezéséről (a „GDPR”) rendelkezéseit figyelembe venni és annak megfelelően eljárni.

Szolgáltató partner vállalja, hogy szigorúan titokban tartja és bizalmasan kezeli azokat a személyes adatokat, amelyekhez a Felhasználóval való szerződéses kapcsolata eredményeként jutott, és gondosan betartja azon kötelességét, hogy ezeket az adatokat biztonságosan őrizze. Szolgáltató partner felelős azért, hogy a Felhasználó által átadott adatokat mindenkor munkatársai és megbízottjai bizalmasan kezeljék. A titoktartási kötelezettség Szolgáltató partnert a jelen szerződés megszűnése után is köti.

Szolgáltató partner olyan műszaki és szervezeti intézkedések alkalmaz, amelyek a személyes adatok biztonságának szavatolásához szükségesek, figyelembe véve ezek speciális jellegét, továbbá vállalja, hogy elkerüli ezek módosítását, elvesztését, feldolgozását és a hozzájuk való engedély nélküli hozzáférést.

Az NN ajándék Laborvizsgálat szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos Adatvédelmi tájékoztató elérhető a 36-1-5100-105 telefonhívás automata felületén az 1-es gomb megnyomásával, valamint a <https://nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu> visszahívást kérő oldalon levő direkt linken.

V. A Szolgáltatások elérhetősége, Szerződés tartama, megszűnése

A Szolgáltatások a jelen ÁSZF rendelkezései szerint érhetők el a Felhasználók részére, ugyanakkor a Szolgáltatások igénybevétele teljesen önkéntes és a Felhasználó nem köteles a Laborvizsgálat szolgáltatást igénybe venni. A Szolgáltatásra való jogosultság addig tart, amíg a Biztosító az ajándék Laborvizsgálat szolgáltatásokat elérhetővé teszi (2024. 04.26. napjáig).

A Felhasználó saját belátása szerint dönt a Szolgáltatás igénybevételéről, illetve a Szolgáltatás igénybe nem vételéről. A Felhasználó semmilyen módon nem köteles a Szolgáltatás igénybevételére. Amennyiben egy Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételéről dönt és kezdeményezi a Szolgáltatásra időpont foglalását, úgy a szerződés a Szolgáltatás maradéktalan teljesítésével szűnik meg. A már felhasznált jogosultsági kód többször nem vehető igénybe, amennyiben egy Felhasználó már felhasznált jogosultsági kódot ad meg, úgy a Szolgáltató Partner az igényét elutasítja.

VI. Panaszkezelés

Felhasználó az általa tapasztalt, a Szolgáltatással, annak minőségével, vagy a <https://nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu> felületen megjelenített tartalommal kapcsolatban fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levélcím: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em.

<https://teladoc.hu/kapcsolat>

Szolgáltató partner a hozzá érkezett vagy továbbított panaszokat 30 napon belül kivizsgálja, a kivizsgálás eredményéről a Felhasználót írásban értesíti.

Fogyasztói jogvita esetén a Felhasználónak lehetősége van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulni. A békéltető testületek székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét az alábbiakban találja: <https://www.bekeltetes.hu/>

A Budapesti Békéltető Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: +36 (1) 488 21 31

A Felhasználó számára a fentiekén kívül az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva:

- Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Bírósági eljárás kezdeményezése

- Online vitarendezési platform: Az Európai Bizottság által létrehozott honlapon a fogyasztóknak lehetőségük van arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen a felületen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Az Online vitarendezési Platform itt érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

VI. Kellékszavatosság

A Szolgáltató partner a Szolgáltatások teljesítéséért a Polgári Törvénykönyv, illetve vonatkozó jogszabályok alapján tartozik kellékszavatossággal. A jelen pont szerinti kellékszavatosság nem terjed ki az Egészségügyi Szolgáltatók által nyújtott Szolgáltatásokra, melyekre a 3.3. pont irányadó.

VII. Vegyes rendelkezések

VII.1 Szolgáltató partner jogosult a jelen szerződésben vállalat feladatai végrehajtásához alvállalkozót igénybe venni. Szolgáltató partner az alvállalkozói teljesítéséért úgy felel, mintha azt maga végezte volna, feladatai ellátására vonatkozóan felelősségbiztosítással rendelkezik. Az Egészségügyi Szolgáltató partnerek esetleges hibáiért és az ezekkel járó következményekért azonban teljes mértékben az Egészségügyi Szolgáltató partner felel.

VII.2 Bármelyik Fél jogosult a Felhasználói jogosultság tényét és feltételeit bármikor és bármilyen okból közölni olyan személlyel, szervezettel vagy hatósággal, aki, illetve amely az adott Fél jóhiszemű és kellő alappal történő megítélése szerint törvényesen kérheti ezeket az információkat, beleértve kormányokat és kormányzati szerveket is.

VII.3 A <https://nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu> felületen található információk kihelyezése jóhiszeműen történt, azonban azok csupán tájékoztató célt szolgálnak, az esetleges hibákért Szolgáltató partner nem tartozik felelősséggel.

VII.4 A <https://nnegeszsegmegorzes.teladoc.hu> felület szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató partner a szerzői jogi jogosultja minden, a felületen elérhető információnak, adatnak és képnek, továbbá az általa nyújtott minden Szolgáltatás nyújtása során keletkező tartalomnak.

VII.5 A Szolgáltató partner és a Felhasználó között létrejött szerződés távollevők között megkötött szerződésnek minősül. A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azokat Szolgáltató partner nem iktatja, így a Szerződés utólag nem lesz hozzáférhető. A Szolgáltató partnerrel kizárólag magyar nyelven lehet szerződést kötni. A Szerződéssel kapcsolatos értesítések és a kapcsolattartás nyelve a magyar nyelv.

Felek az egymás közötti kommunikáció tekintetében az e-mailben történő kommunikációt is elfogadják írásbeli értesítésként.

VII.6 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve az egyes Szolgáltatásokra közvetlenül vonatkozó jogszabályok (így különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet) irányadó.

VII.7. Amennyiben a magyar hatályos jog alapján a jelen ÁSZF bármely kikötése vagy rendelkezése jogellenes vagy semmis, vagy mindkettő, az ilyen kikötést vagy rendelkezést külön kell választani az egyéb kikötésektől, amelyek változatlanul hatályban maradnak. Az ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelensége nem eredményezi az ÁSZF érvénytelenségét, kivéve, ha egyértelmű, hogy az érvénytelen rendelkezés nélkül a Felhasználó a Szolgáltatásokat nem rendelte volna meg.